

A large, stylized triangle composed of smaller triangles in shades of green, blue, and grey. Some of the smaller triangles contain white icons of a bird's head.

# miraimo からのご案内

— ご契約前の重要説明事項 —

# 事前伺いシート

## ① ご契約者様の年齢確認

電気通信事業協会の自主基準に基づき、ご契約者さまの年齢確認をさせていただいております。

■ご契約者さまが65歳以上の場合は、右記□にチェックをお願いします。

→65歳未満の場合、②以下をご記入ください。

→65歳以上の場合、②のご記入は不要です。

### ■携帯電話の操作方法のご説明

65歳以上のお客さまへは、携帯電話の操作方法として「電話」「メール」「インターネット」の初歩的な説明をさせていただきますが、スマホ教室などですでに確認済のお客さまは、ご希望いただければ、省略することも可能です。省略をご希望の方は右記□にチェックをお願いします。

お客さまご自身で「miraimo からのご案内」を事前にご確認いただき、記載内容をご理解いただいた項目は、スタッフから再説明を行いませんので、「再説明不要」に□チェックをお願いします。スタッフからの説明を希望される項目は、「説明希望」に□チェックをお願いします。

No.1 は必ずスタッフから説明させていただきます。

No.	項目	再説明不要	再説明希望
1	ご利用者様の確認（フィルタリングサービス）	スタッフからご説明します。	
2	サービスエリア・通信速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	最低利用期間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	料金のお支払いについて	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	初期契約解除制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※お客さまがご契約された内容については、別途お渡しする契約書控えにてご説明いたします。

「再説明不要」にチェックした項目について、再説明を希望しません。

※「再説明不要」に一つでもチェックされた場合、ご署名をお願いします

※お手続き終了後、本シートについては、**お客さまへお渡し**させていただきます

### お客さまご署名欄

※フルネームでご記入願います。

受付日	/	店舗名	(TEL)	-	-	受付 担当者名	
-----	---	-----	-------	---	---	------------	--

じゅうようじこうせつめい  
重要事項説明

再説明不要

選択項目

<input checked="" type="checkbox"/>	① ご利用者さまの確認(フィルタリングサービス)	P.4
<input type="checkbox"/>	② サービスエリア・通信速度	P.5
<input type="checkbox"/>	③ 最低利用期間	P.7
<input type="checkbox"/>	④ 料金のお支払いについて	P.9
<input type="checkbox"/>	⑤ 初期契約解除制度	P.11

上記以外の注意事項については、お客様ご自身でご確認ください。

ご高齢のお客さまとご家族さまへ

## miraimo はお客さまの あんしんをサポートします。

miraimo では電気通信事業者協会が定める「携帯電話サービスに関する高齢者等に対する応対について」に基づき、ご高齢のお客さまがあんしんして携帯電話をご契約いただけるよう、以下の取組みを通じてお客さまをサポートさせていただきます。

### “ご契約”があんしん



80歳以上のお客さまのお手続き時は、ご家族さま同伴でのご来店をお願いしております。同伴いただいたご家族さまへも契約内容をご説明させていただきます。



80歳以上のお客さまがお一人で ご来店された場合には、ご家族さまに 電話にてお手続きに関する簡単なお説明をさせていただきます。 ※お客さまが希望されない場合は除きます。

### “すぐ使えて”あんしん

ご契約後すぐに携帯電話をお使いいただけるよう、ご契約時には簡単な操作説明を行っております。

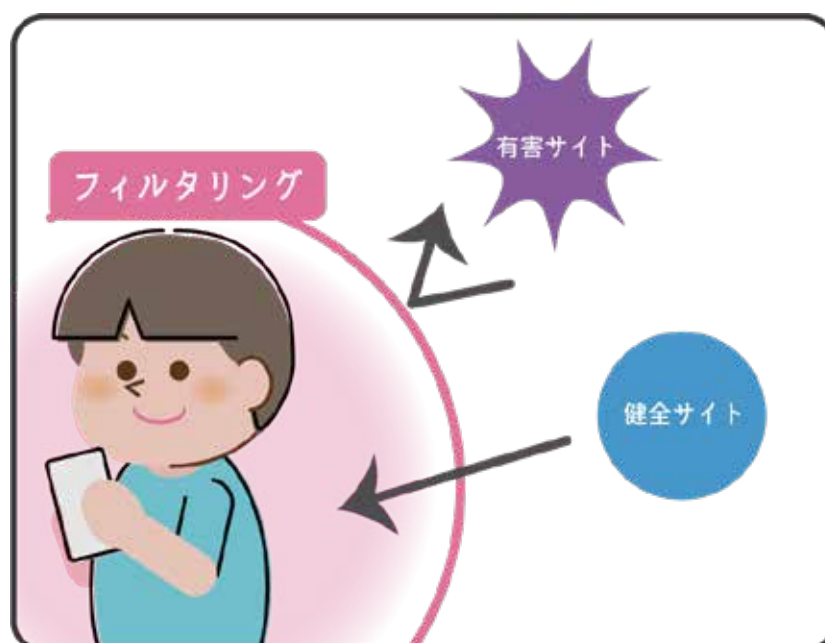


# 1 青少年のご利用について

インターネットのご利用により違法・有害情報に触れたり、犯罪に巻き込まれる可能性があるため、「青少年インターネット環境整備法」を踏まえ、ご利用者さまの年齢を確認させていただいております。

## ご契約者さまが 20 歳未満もしくはご利用者さまが 18 歳未満のお客さまへ

- ・フィルタリングサービスにお申込みいただき、携帯電話機の販売時には設定を行います。なお、フィルタリングサービスのお申込みには「**i-フィルターfor** マルチデバイス」月額 **440** 円（税込）のお申込みが必要です。
- ・当社には、契約者又は端末の利用者が青少年であるときは、端末を販売するに際して、その端末にフィルタリング有効化措置を講ずる義務があります。



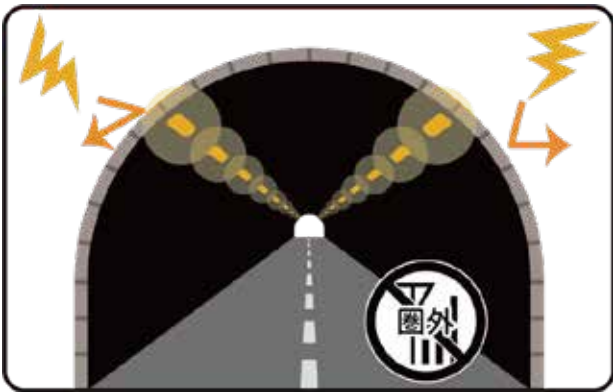
お客さま確認欄

スタッフからご利用者さまの確認があり、フィルタリングの必要性および内容について理解しました。

## 2 サービス利用について

- ・電波の届かないトンネル・地下などではご利用になれない場合があります。
- ・イベント会場など、通信が混雑する場所でのご利用で通信速度が遅くなる場合があります。
- ・ご利用になるデータ量に合わせて料金プランを選ぶことができます。料金プランのデータ量を超過した場合は、通信速度が月末まで制限されます。なお、料金プランの利用可能データ量超過後は、追加オプションをお申込みいただき、**100MB** あたり **55円**（税込）で通常の通信速度に戻すことが可能です。翌月 **1日**の **0時**以降、順次通常速度に切り替わります。

ご利用になれない  
可能性がある場合



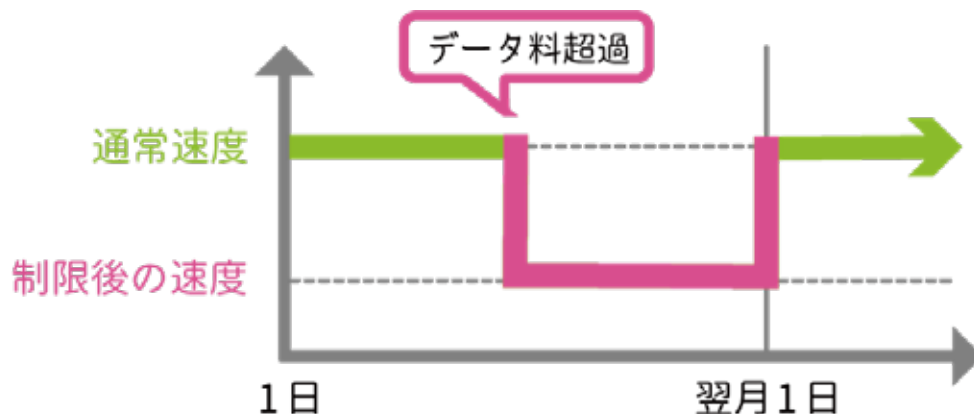
トンネルなど

通信速度が遅くなる  
可能性がある場合



イベント会場など

[速度制限のイメージ]



## miraimo をご契約のお客様

miraimoはドコモまたはauの通信網を用いて通信を行います。

制限後の速度は、送受信時の速度は非公開となっております。

miraimo をご契約のお客様は、**5G** エリアに加えて**4G** エリアでもご利用になれます。

なお、**5G** 提供エリアは限定的であるため、お客さまによっては**4G** でのご利用が中心となります。**5G** サービスをご利用の際は、事前にご確認ください。**4G** エリアで利用される場合の通信速度は**4G** の通信速度となり、その際の画面などの表示は「**4G**」となります。また、画面などに「**5G**」と表示されている場合であっても、通信中に**4G** 通信となり、表示も「**4G**」となる場合があります。

そのほか**5G** 契約時の注意事項は 契約約款にてご確認ください。

危険**SMS**拒否設定について(本機能は、3月中旬以降に適用されます)

- 「危険**SMS**拒否設定」とはフィッシング**SMS**であるとNTTドコモによって判定された**SMS**の受信を拒否する機能です。：フィッシング**SMS**とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などを装い不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報などの個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導する**SMS**です。
- ドコモ回線契約の方は、音声通話機能付き**SIM**において、危険**SMS**拒否設定を適用しています。
- 本機能は、無償となります。
- 本機能は、全てのフィッシング**SMS**の拒否を保証するものではありません。
- 本機能により拒否された**SMS** の復旧はできません。
- 本機能により検知したフィッシング**SMS**に関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。 1) 本機能における判定精度向上のため 2) フィッシング**SMS**送信者および**SMS**中継事業者へ是正を求めるため 3) フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため 4) 携帯電話事業者間でフィッシング**SMS**に関する対策を行うため
- 上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング**SMS**に関する情報を第三者に開示することがあります。

### お客さま確認欄

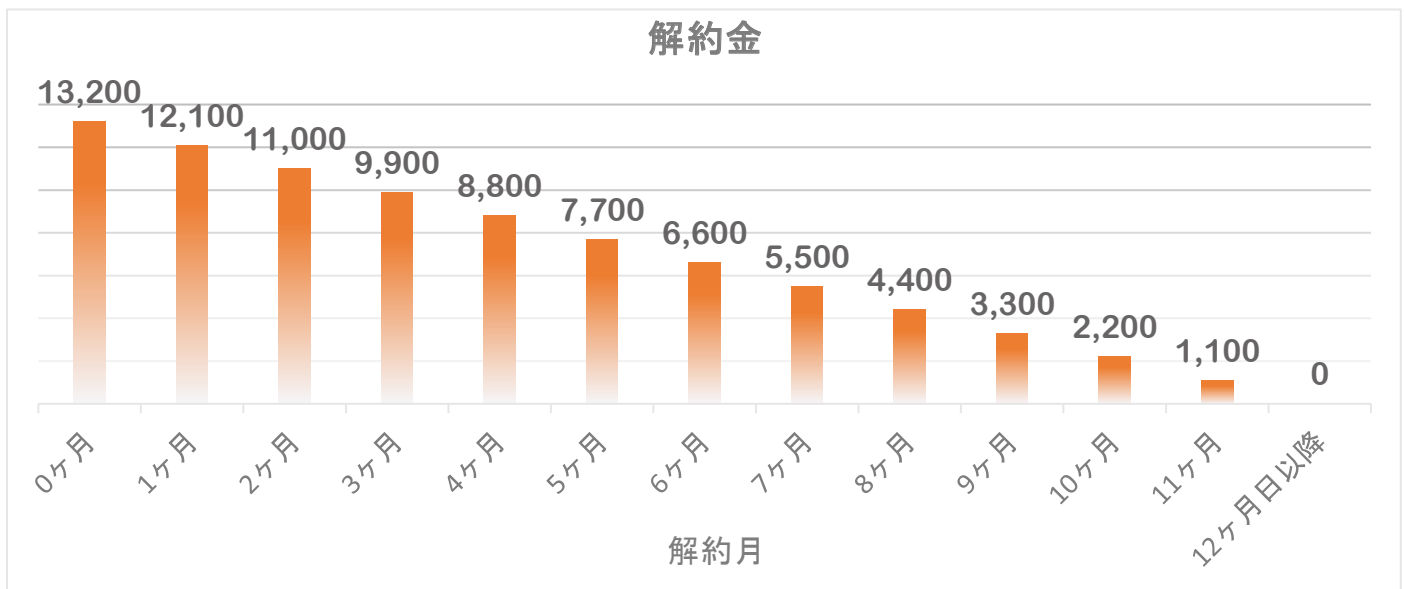
- サービスエリア・通信速度について理解しました。
- お選びいただいた料金プランによっては、利用可能データ量を超過した場合に、速度制限がかかることおよび当月中に通常速度に戻す際に料金がかかることや価格について理解しました。

### 3 最低利用期間

**miraimo**及び**miraimo**ビジネスプランの最低利用期間は開通日を含む月から**12**ヶ月目の末日までとなります。

最低利用期間内に解約をされた場合下記の表に対応する解約金が発生します。

解約月	解約金
0 か月（課金開始月）	<b>13,200円</b> （税抜価格 <b>12,000円</b> ）
1 ヶ月	<b>12,100円</b> （税抜価格 <b>11,000円</b> ）
2 ヶ月	<b>11,000円</b> （税抜価格 <b>10,000円</b> ）
3 ヶ月	<b>9,900円</b> （税抜価格 <b>9,000円</b> ）
4 ヶ月	<b>8,800円</b> （税抜価格 <b>8,000円</b> ）
5 ヶ月	<b>7,700円</b> （税抜価格 <b>7,000円</b> ）
6 ヶ月	<b>6,600円</b> （税抜価格 <b>6,000円</b> ）
7 ヶ月	<b>5,500円</b> （税抜価格 <b>5,000円</b> ）
8 ヶ月	<b>4,400円</b> （税抜価格 <b>4,000円</b> ）
9 ヶ月	<b>3,300円</b> （税抜価格 <b>3,000円</b> ）
10 ヶ月	<b>2,200円</b> （税抜価格 <b>2,000円</b> ）
11 ヶ月	<b>1,100円</b> （税抜価格 <b>1,000円</b> ）
12 ヶ月目以降	<b>0円</b>



税込み表記

お客さま確認欄

「最低利用期間」について説明があり、「最低利用期間」に解約された場合の「解約金」についても理解しました。



## 4 料金のお支払いについて

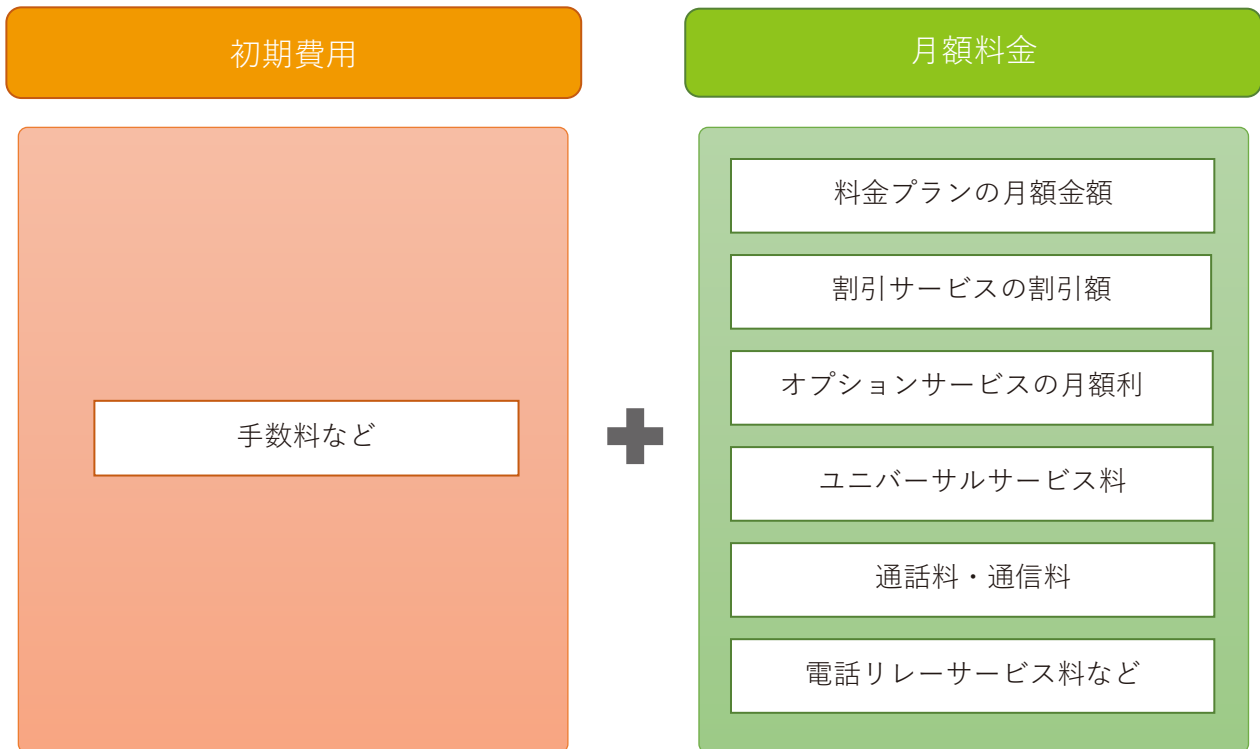
店頭でお支払いいただく **初期費用** は契約手数料等が必要となります。

(契約日のお支払いとなります。)

また、**月額料金** は原則、ご利用月の翌月に請求（通話料のみ翌々月）させていただき、その月末が支払期限となります。

**月額料金** 及び解約時にかかる費用は、お客さまのご契約内容・ご利用状況によってこととなります。

[初期費用と月額料金]



解約時には、料金プランの月額料金などの **解約月の月額料金** に加え、 **解約金** がかかる場合があります。

なお、料金プランの月額料金などは、 **日割りになりません。**

また、 **解約金** は解約月の翌々月請求となります。

解約手続きは契約者ご本人さまがご来店いただき、お手続きください。

お客さまがご契約された料金プラン・割引サービスの詳細および「毎月のお支払額」「解約に伴うお支払額」の目安については、契約書控えでご説明いたします。

また解約時には、**SIM** カードはご返却いただいています。

[解約時にかかる費用]

解約月の月額料金

日割りになりません	日割りになります
料金プランの月額料金	インターネット接続サービス
オプションサービスの月額利用料金など	通信料・データ通信料
	ユニバーサルサービス料
	電話リレーサービス料

+

解約金 (12ヶ月目以内の解約の場合)

お客さま確認欄

- 「初期費用」「月額料金」「支払期限」について理解しました。
- 解約時に「解約時の月額料金」「解約金」がかかることについて理解しました。
- 解約時に「料金プランの月額料金」などは日割りされないことについて理解しました。
- 「解約時に手続き」について理解しました。

## 5 初期契約解除制度について

今回お申込みいただきご契約については、弊社より契約締結通知を送付した日から **8日** を経過するまでの間、契約者が書面またご来店により契約の解除が可能です。  
上記期間経過後は申請ができません。

**MNP** 転入以外で **miraimo** をご契約の場合、初期契約解除制度に伴う **MNP** 転出はできません。

**MNP** 転入で **miraimo** をご契約の場合、初期契約解除に伴う **MNP** 転出が可能です。

ただし、初期契約解除を申請したお客様が **MNP** 予約番号の発行を受けたにもかかわらず

**MNP** 予約番号の有効期限内に転出手続きをされなかった場合は、お客様が初期契約解除申請を取り消したものとして、契約解除を行いません。

当該対応は、お客様の **MNP** 転出が完了しないままお客様との契約解除を行うと、

お客様はご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるというお客様にとっての不利益を防ぐためのものです。

お手続きには、「お手続きいただいた店舗」へのご来店が必要です。

そのほかの「初期解除制度」の詳細については契約書詳細をご確認ください。

お客さま確認欄

「初期契約解除制度」「初期契約解除の期間および申込方法」「詳細は契約書控えに記載されていること」について理解しました。



## お問い合わせ先

---

各種ご注文、故障、紛失による利用中断・再開などのお手続きやお問い合わせ

「株式会社 **plovers**」

### 【受付時間】

午前 10:00～午後 7:00（定休日 火曜日）

電話番号

**0772-62-1118**

※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。